

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 2 月 6 日

事業所名 ほまれっこ

保護者等数(児童数) 15 回収数 10 割合 67

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	4			今の施設を知らない のでなんともいえま せん。	家族の方に家族懇談のお誘いを行 っています。見学に来ていただ けるようお知らせをしていきま す。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3			一部始終見ていないので なんともいえないが、心配 などところがある。	適切な職員配置をし ています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	7	3			今の施設を知らない ので。	家族の方に家族懇談のお誘いを行 っています。見学に来ていただ けるようお知らせをしていきま す。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	9	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫 されているか	9	1				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	1			
保護者 への説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	8	2			放デイの交流(合同クリスマス 会)はまたやってほしい。障害 のない子どもと活動はあまり望 まない。	9月21日にイベント(ミ ニ運動会)を行いました。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	9	1			子どもが話ができない ので、その日の様子を 詳しく伝えていただけ るのでよくわかります。	毎日、連絡帳を通じてご 家庭と連携をはかり、ほ まれっこでの様子を伝え ています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	9	1			相談事を記入する と、とても丁寧に答え てくださっています。	連絡帳や電話などがあれ ば迅速に対応できるよう に努めています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	9	1				
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	9	1				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	8	2				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	7	3				
14 個人情報に十分注意しているか	7	1	2				
非常 時等 の対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	6	3			無記入1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	6	4				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1				
	18 事業所の支援に満足しているか	8	2				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。